

Política da Qualidade

A Direção da **LouresGráfica** considera a Qualidade como um factor preponderante para o sucesso da Empresa.

O core Business da **LouresGráfica** está centrado na produção, execução e fornecimento de produtos gráficos de alta qualidade, que correspondam às necessidades, expectativas e exigências dos seus Clientes.

Este objetivo é atingido:

- ✓ Dotando a **LouresGráfica** de procedimentos que possibilitem a uniformização de métodos de atuação e a minimização de custos.
- ✓ Definindo Objectivos da Qualidade e Indicadores para controlo e monitorização dos processos e actividade da empresa;
- ✓ Formando e informando os Colaboradores, com a atualização contínua do conhecimento e da competência, prática que se traduz pela inovação e melhoria de procedimentos;
- ✓ Otimizando a gestão da relação com os Clientes, identificando e compreendendo os valores relevantes para o seu negócio, analisando de forma sistemática os processos para garantir a melhoria contínua e realizando os serviços atribuídos de acordo com os requisitos antecipando soluções e excedendo as expectativas;
- ✓ Implementando e monitorizando os requisitos e procedimentos da Cadeia de Custódia FSC;
- ✓ Assumindo o compromisso de promover uma Gestão Florestal Sustentável;
- ✓ Garantido que a matéria-prima utilizada no processo de produção não tem origens controversas e está de acordo com as normas estabelecidas pelo FSC;
- ✓ Cumprindo com todos os requisitos exigidos pela legislação Nacional, a Norma ISO 9001:2015 e os referenciais FSC.

A Política da Qualidade, os Objectivos definidos e o Sistema de Gestão da Qualidade implementado, bem como a Cadeia de Custódia FSC estão amplamente divulgados a todos os Colaboradores, única forma de garantir o seu envolvimento e empenho na sua prossecução.

A Gerência



Data

19 de Março de 2021